



Prise en charge – Service Client
Gestion des délais d'intervention
Article
Gestion des achats
Facturation - Vente
Traitement des garanties
Trésorerie
Sous-traitance
Statistiques

Prise en charge – Service Client

- Dossier de prise en charge atelier ou extérieur avec étiquettes codes-barres et/ou attribution d'un emplacement.
- Contrôle automatique immédiat des impayés et des seuils d'encours autorisés.
- Accès facile à toutes les informations relatives au client.
- Planning de rendez-vous atelier ou extérieur, multi rendez-vous pour un même dossier.
- Suivi des interventions en temps réel : réponse téléphonique à partir du module de recherche, émission de SMS, de courrier, de fax, ou d'email pour informer le client.
- Consultation des interventions sur Internet avec **Eisnet**.
- Reprise simple ou groupée d'appareils par le client.
- Encaissement d'une ou de plusieurs interventions avec un ou plusieurs règlements (paiement immédiat ou différé).
- Navettes de collecte ou de livraison des appareils.
- Module restreint de vente de pièces détachées et d'accessoires au comptoir avec émission de ticket de caisse.
- Détection automatique des retours.
- Prêt d'appareils.
- Envoi en sous-traitance.
- Multi site (option) : transfert d'appareils pour des interventions effectuées sur des sites distants.
- Module complet de recherches multiples par lequel il vous est possible d'intervenir sur les dossiers de **Titan**.
- Traçabilité des interventions. Mémorisation détaillée des actions sur les dossiers.
- Gestion paramétrable, automatique et manuelle contrôlée, du statut de l'intervention (non fait, commencée, en sous-traitance, en retour de sous-traitance, en attente de pièces, pièces reçues, terminée à contrôler, terminée et contrôlée, terminée repris ...)
- Traitement des devis, relances clients par fax ou email.

Gestion des délais d'intervention

- Suivi du travail à faire par client, par atelier et par technicien.
- Surveillance des délais pour les interventions hors garantie et sous garantie.
- Affectation d'une intervention à un technicien.
- « Loupe » pour visualiser le détail de l'intervention.
- Accès direct aux fiches depuis la liste du travail à faire.
- Ajout d'un mémoire et modification du code état sans entrer dans les fiches.
- Extraction des interventions en attente de pièces, les pièces reçues, les interventions sous garantie, les devis, les clients à informer lorsque les interventions sont terminées (à disposition) et les appareils sans emplacement.

REMONTER

Sous-traitance

- Paramétrage des sous-traitants par marque d'appareils.
- Constitution des lots à envoyer en sous-traitance avec édition d'un bordereau pour l'envoi.
- Relance des sous-traitants.
- Réception des retours de sous-traitance.
- Facturation.
- Information du client par téléphone, fax, SMS, email ...

Gestion des garanties

- Paramétrage des conditions de garantie par marque, catégorie, modèle d'appareils et par lieu d'achat.
- Normes des constructeurs. Prise en charge des dernières modifications des constructeurs.
- Transferts de fichiers via Internet, fichiers ...
- Refacturation des interventions aux constructeurs et aux magasins en fonction des types de garantie, émission de relevés.
- Suivi des délais d'intervention, des dates de prévision à respecter. Traçabilité.

REMONTER

Facturation

- Assistance au dépannage : fiche technique des appareils, consultation des catalogues des fournisseurs, des pièces principales par modèle et des équivalences. Codification des défauts signalés, constatés et des travaux effectués.
- Tarification en fonction du type de client (divers, en compte), de la marque, du modèle d'appareil, de la garantie...
- Intervention de plusieurs techniciens pour un même dossier avec plusieurs lignes de main d'œuvre, de déplacement et de pièces. Traitement du temps réellement passé et du temps facturé. Tarifs standards et forfaits automatiques.
- Regroupement des interventions terminées à facturer par un administrateur ou facturation directe par le technicien.
- Édition de documents : bons de commande, devis, devis contrôlés, factures, avoirs, justificatifs gratuits, bons à facturer aux constructeurs, relevés de factures, courriers types paramétrés par l'utilisateur. Editions papier ou fax. Envoi de fichier pdf par email. Transfert dans Excel[®].
- Refacturation automatique aux fournisseurs paramétrée par constructeur.
- Suivi des encaissements.

Trésorerie

- Paiement partiel ou complet des factures avec des modes de règlement paramétrés (chèques, cartes diverses, crédits, espèces...), paiements immédiats ou différés (échancier de règlements).
- Relevé de factures : relevé des interventions par client. Paiement partiel ou en totalité d'un ou de plusieurs relevés.
- Remises en banque (multi banques). Gestion des règlements différés.
- Gestion de la caisse : plusieurs caisses paramétrables par société, édition du journal de caisse pour chacune, des fonds de caisse et de diverses opérations de caisse. Possibilité de plusieurs clôtures de caisse par jour.
- Impayés d'un client ou de la totalité des clients. Relance des impayés avec quatre niveaux de lettres de relance.
- Passage en comptabilité vers notre comptabilité **EIS-Compta** ou vers une autre comptabilité.
- Déclaration de T. V. A. (aux encaissements, aux débits).
- Accès depuis la facture d'un client à l'ensemble de ses dus pour saisir ses règlements.

Article

REMONTER 

- Module d'aide à la vente et commentaire permettant de décrire l'article.
- Critères associés : marque, catégorie, famille, sous-famille, groupe comptable, références internes.
- Gestion de kits : une référence composée de plusieurs autres références.
- Gestion des emplacements et localisations : bâtiment, allée, rack, hauteur, emplacement, poids et volumes.
- Multi fournisseur : gestion des références fournisseurs avec leurs code-barres et conditions d'achats.
- Tenue des stocks (oui ou non). Possibilité de ne pas gérer les stocks d'un article.
- Gestion des seuils minimum et maximum de date à date nécessaires aux réapprovisionnements des stocks.
- Multi site et multi dépôt : gestion en temps réel des stocks avec mémorisation de l'ensemble des transactions.
- Suivi en temps réel des quantités avec zoom détaillé des attentes fournisseurs, attentes clients, réservations, physiques, des articles disponibles après livraison client et enfin les stocks finaux (réception supposée des reliquats fournisseur).
- Prise en compte des tarifications pour les articles spécifiques : pour chaque article, les coefficients ou les prix de ventes seront fixes ou variables et suivent des grilles paramétrées. Les coefficients s'appliquent au choix sur le prix catalogue, le dernier prix d'achat, le prix d'achat actuel, le prix moyen unitaire pondéré ou encore le prix de revient.
- Saisie du montant de l'éco-participation ht et ttc par article.
- Historique des consommations par dépôt de stockage et par période.
- Création d'un article par le mode « duplication » depuis sa « désignation », ou intégration à partir du fichier de la Centrale.
- Étiquetage graphique avec code à barres des articles en rayon.
- Nombreuses listes d'articles paramétrables par l'utilisateur et triées sur de nombreux critères.
- Les recherches multiples sont paramétrables et accessibles depuis tous les programmes nécessitant un code article : par référence, désignation, catégorie, marque, code bis, groupe, fournisseur/référence, fournisseur/désignation, fournisseur/catégorie, emplacement, code-barres, référence de la commande fournisseur, pièce principale, famille/désignation.
- Recherche rapide d'un article par code, référence chez le fournisseur, code bis interne, ou recherches multiples.
- Outils d'aide à la décision dans la phase de réapprovisionnement des stocks, alertes.
- Paramétrage illimité des types de mouvements entrées/sorties constituant les transactions : mouvements inter dépôts, régularisations d'inventaire, casses et pertes, retours aux fournisseurs et autres périmés.
- Mouvements inter dépôts et inter sites (stock des véhicules et des techniciens).
- Contrôle des bordereaux de transferts pour les camions qui acheminent les marchandises entre les sites.
- Gestion des multiples des tarifs d'achats aux fournisseurs et futurs prix d'achats. Connexions avec les Centrales d'achat.
- Pièces principales par marque et par modèle.
- Inventaires décalés et inventaires tournants, inventaires chiffrés pour la valorisation comptable, consultation des inventaires précédents.

Gestion des achats

REMONTER 

- Fenêtre commune entre la fiche de l'article et l'interface des commandes aux fournisseurs.
- Administration des prix : dernier prix d'achat, historique des prix d'achat, prix d'achat actuel, prix moyen pondéré d'achat, prix catalogue.
- Consultation des catalogues des fournisseurs.
- Commandes d'articles pour répondre aux commandes des techniciens, des clients ou réapprovisionnement du stock. Lien permanent entre la commande au fournisseur et la commande du client.
- Module de préparation des commandes pour comparer les conditions d'achat entre les fournisseurs.
- Quantités minimales de date à date pour réapprovisionner le stock en fonction de la fluctuation saisonnière des ventes.
- État des seuils : réapprovisionnement automatique des articles par fournisseur en fonction des commandes des clients et des fournisseurs, des quantités réelles, mini et maxi du stock...
- Réception des commandes : bon de livraison du fournisseur pour une livraison totale ou partielle d'une ou 2 plusieurs commandes (pointage).
- Impression d'étiquettes des articles avec leur code-barres en fonction du nombre d'articles réceptionnés.
- Gestion des relances aux fournisseurs, des litiges et des annulations de commande.
- Contrôle de la facturation des achats.
- Passage en comptabilité des achats.
- Paramétrage d'un fournisseur de facturation pour plusieurs fournisseurs de commande.
- Facturations ou avoirs directs sans commande, ni bon de livraison.

REMONTER 

Statistiques

- Module complet de statistiques distinguant les interventions réglées ou non, triées sur de nombreux critères et affichant les détails : hors garantie, sous garantie, pièces, main d'œuvre, déplacement, temps...
- Affichage des montants, des moyennes et des pourcentages des résultats.
- Accès en ODBC des fichiers de données pour que vous puissiez créer vos propres états sous Excel[®], Access[®]...



Etudes Informatiques & Services

20, boulevard Bonne-Nouvelle - 35600 Redon - Tél. : + 33 (0)2 99 72 15 15
Email : info@eis-informatique.com
Site web : <http://www.eis-informatique.fr>