



*Commande – Devis - Facturation  
Suivi du client  
Trésorerie  
Article - Stocks  
Gestion des achats  
Spécificités par activité  
Statistiques*

## **Commandes – Devis - Facturation**

- Vente aux particuliers, aux professionnels, aux groupements.
- Enregistrement de la commande du client avec prise en compte automatique de ses conditions.
- Affichage des commandes et des encours du client à la prise de commande. Contrôle des impayés du client et des seuils d'encours autorisés.
- Module de devis rapide avec émission d'un devis. Duplication et modifications possibles du devis.
- Module de vente rapide avec émission d'un ticket de caisse.
- Facturation de la livraison totale ou partielle des marchandises avec report des articles restant à livrer au client.
- Facturation enchaînée des bons de livraison d'un client ou de tous les clients en compte (portefeuille).
- Planification des livraisons et installation.
- Facturation en rétrocession (identifiée en statistiques et en comptabilité).
- Liste de mariage.
- Vente en métropole, dans les D. O. M. et les T. O. M., ventes intra-communautaires et exportations avec déclaration de T. V. A. et les ventilations spécifiques pour les passages en comptabilité.
- Relevé de factures : nombre de relevés mensuels paramétrable par client.
- Saisie en HT ou en TTC.
- Liste des disponibilités des matériels.
- Affichage automatique de l'éco-participation et édition détaillée sur la facture.

## **Suivi du client**

- Visualisation du planning de livraison et de re-livraison.
- Information du client par téléphone, fax, SMS, email... sur la situation de sa commande et prise de rendez-vous.
- Historique des achats du client et de ses dossiers en cours : commandes, prise de rendez-vous, livraison, paiement, relance...
- Relance des paiements.
- Module complet de recherches multiples par lequel il vous est possible d'intervenir sur les dossiers de **Titan**.

## **Trésorerie**



- Paiement partiel ou complet des factures avec des modes de règlement paramétrés (chèques, cartes diverses, crédits, espèces...), paiements immédiats ou différés.
- Relevé de fin de mois : relevé des factures par client. Paiement partiel ou en totalité d'un ou de plusieurs relevés.
- Remises en banque (multi banques). Gestion des règlements différés.
- Gestion de la caisse : plusieurs caisses paramétrables par société, édition du journal de caisse pour chacune, fonds de caisse et diverses opérations de caisse.
- Impayés d'un client ou de la totalité des clients.
- Relance des impayés avec quatre niveaux de lettres de relance.
- Passage en comptabilité vers notre comptabilité **EIS-Compta** ou vers une autre comptabilité.
- Déclaration de T. V. A. (aux encaissements, aux débits).
- Transferts bancaires de type LCR et prélèvements au format CFONB (standard bancaire).
- Mise en place d'encours autorisés par client avec 2 niveaux de blocage en cas de dépassement.
- Émission de fichiers de prélèvements automatiques.

## **Article - Stock**



- Traitement multifournisseur des références et des codes-barres.
- Gestionnaire du multiconditionnement, des poids et des mesures (assistance aux calculs de formes).
- Gestion des unités d'achat et de vente.
- Module d'aide à la vente et commentaire permettant de décrire l'article.
- Critères associés : marque, catégorie, famille, sous-famille, groupe comptable, références internes.
- Gestion des emplacements et localisations : bâtiment, allée, rack, hauteur, emplacement, poids et volumes.
- Tenue des stocks (oui ou non). Possibilité de ne pas gérer les stocks d'un article.
- Gestion des seuils minimum et maximum de date à date nécessaires aux réapprovisionnements des stocks.
- Multi site et multi dépôt : gestion en temps réel des stocks avec mémorisation de l'ensemble des transactions.
- Suivi en temps réel des quantités avec zoom détaillé des attentes fournisseurs, attentes clients, réservations, physiques, des articles disponibles après livraison client et enfin les stocks finaux (réception supposée des reliquats du fournisseur).
- Gestion des C. M. U. P. avec traitement des marges en temps réel (voir Gestion des achats).
- Prise en compte des tarifications pour les articles spécifiques : pour chaque article, les coefficients ou les prix de ventes seront fixes ou variables et suivent des grilles paramétrées.  
Les matériels : prix indicatif, reprise et primes par article, prix soldé, prix constaté sur le marché.  
Tous les autres articles : coefficients variables s'appliquant au choix sur : le prix catalogue, le dernier prix d'achat, le prix d'achat actuel, le prix moyen unitaire pondéré ou encore le prix de revient.
- Saisie du montant de l'éco-participation ht et ttc par article.
- Gestion des prix des ventes promotionnelles planifiées de date à date et prix soldés.
- Historique des consommations par dépôt de stockage et par période.

- Création rapide d'un article en utilisant le mode duplication depuis le champ désignation ou intégration à partir du fichier de la centrale d'achat.
- Étiquetage graphique avec code à barres des articles en rayon.
- Nombreuses listes articles paramétrables par l'utilisateur et triées sur de nombreux critères.
- Les recherches multiples paramétrables sont accessibles depuis tous les programmes nécessitant un code article : par référence, désignation, catégorie, marque, code bis, groupe, fournisseur/référence, fournisseur/désignation, fournisseur/catégorie, emplacement, code-barres, référence de la commande fournisseur, pièce principale, famille/désignation.
- Recherche rapide d'un article par code, référence chez le fournisseur, code bis interne, ou recherches multiples.
- Outils d'aide à la décision dans la phase de réapprovisionnement des stocks, alertes.
- Paramétrage illimité des types de mouvements entrées/sorties constituant les transactions : mouvements inter dépôts, régularisations d'inventaire, casses et pertes, retours aux fournisseurs et autres périmés.
- Traitement des réservations et attentes d'un site.
- Contrôle des bordereaux de transfert pour les camions qui acheminent les marchandises entre les sites.
- Contrôle des bons de livraisons et des facturations fournisseurs avec transfert en comptabilité des achats.
- Gestion des multiples tarifs achats fournisseurs et futurs prix d'achats. Connexions avec les centrales d'achat.
- Pièces principales par marque et par modèle.
- Traitement de l'impact des rétrocessions clients au niveau des C. A. et des commissionnements vendeurs.
- Gestion des numéros de séries (ventes), des kits d'articles (une référence composée de plusieurs autres références).
- Gestion des multiples tarifs de vente et conditions commerciales spécifiques pour les clients en compte.
- Tarifs conditionnés, remises en cascade par client, par référence et/ou par fournisseur, sur quantité, etc.
- Inventaires décalés et inventaires tournants, inventaires chiffrés pour la valorisation comptable, consultation des inventaires précédents.

## Gestion des achats



- Fenêtre commune entre la fiche de l'article et l'interface des commandes aux fournisseurs.
- Administration des prix : dernier prix d'achat, historique des prix d'achat, prix de revient, prix moyen pondéré d'achat et de revient, prix de base par le calcul du prix de vente.
- Devises : affichage permanent des montants dans la devise des fournisseurs et en Euros.
- Consultation des catalogues des fournisseurs.
- Pointage des avoirs des fournisseurs.
- Commandes d'articles pour répondre aux commandes des clients ou réapprovisionner le stock. Lien permanent entre la commande au fournisseur et la commande du client.
- Calcul automatique de l'échéance de la commande à partir de la date de livraison prévue et des conditions de règlements du fournisseur.
- Module de préparation des commandes pour comparer les conditions d'achat entre les fournisseurs.
- Quantités minimales de date à date pour réapprovisionner le stock en fonction de la fluctuation saisonnière des ventes.
- État des seuils : réapprovisionnement automatique des articles par fournisseur en fonction des commandes des clients et des fournisseurs, des quantités réelles, mini et maxi du stock...
- Réception des commandes : bon de livraison du fournisseur pour une livraison totale ou partielle d'une ou de plusieurs commandes (pointage).
- Impression des étiquettes des articles avec leur code-barres en fonction du nombre d'articles réceptionnés.
- Gestion des relances pour les reliquats, les litiges et les annulations de commande.
- Contrôle de la facturation des achats, prise en compte des matériels gratuits et des échantillons. Vérification de l'éco-participation.
- Passage en comptabilité des achats.
- Paramétrage d'un fournisseur de facturation pour plusieurs fournisseurs de commande.
- Facturation ou avoirs directs sans commande, ni bon de livraison.



## Spécificités par activité

- Transfert de la redevance télé.
- Comstation<sup>®</sup> : accès aux informations données par la centrale d'achat.
- Prise en compte du fichier central Expert<sup>®</sup>, Gitem<sup>®</sup>, DS4<sup>®</sup>, DS5<sup>®</sup>, Réseau 3000, Ex & Co<sup>®</sup>.....
- Vente de contrats d'extension de garantie ou de maintenance.
- Facturation automatique mensuelle, trimestrielle ou annuelle de contrats, locations...
- Mailing : création d'un fichier d'adresses des clients : soit le fichier complet, soit un fichier tenant compte de la dernière mensualité du crédit, du nombre de clients ou d'habitants par secteur.

## Statistiques

- Module complet de statistiques distinguant les ventes, commandes et livraisons réglées ou non, triées sur de nombreux critères. Exportation vers Excel<sup>®</sup>.
- Affichage des montants, des moyennes et des pourcentages des résultats.
- Accès en ODBC des fichiers de données pour que vous puissiez créer vos propres états sous Excel<sup>®</sup>, Access<sup>®</sup>...
- Édition de fin de journée distinguant par site :
  - le chiffre d'affaires par taux de T. V. A. avec le montant du port et des remises, la moyenne par facture...
  - les encaissements par type de règlement et par caisse,
  - le détail des factures non réglées de la journée,
  - les avoirs émis dans la journée,
  - la liste des factures intra-communautaires et d'exportation.



# E.tudes Informatiques & Services

20, boulevard Bonne-Nouvelle - 35600 Redon - Tél. : + 33 (0)2 99 72 15 15  
 Email : info@eis-informatique.com  
 Site web : http://www.eis-informatique.fr